



ООО «Грэйт»
Тел.: 8 800 600-7959
Центральный офис:
РФ, 170019, г. Тверь, ул. Маяковского, 33, офис 54.
Эл. почта: mail@grait.ru

Описание функциональных характеристик **GRAIT Process**

GRAIT Process – облачный сервис для оптимизации бизнес-процессов и проектов компании, автоматизирующий построение процессной модели и контроль за выполнением бизнес-процессов.

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И ВОЗМОЖНОСТИ

Создание оргструктуры компании / проекта

- создание структуры должностей;
- смена родительской должности;
- прикрепление сотрудника к одной или нескольким должностям;
- редактирование, удаление должности и сотрудника.

Формирование структуры процессов

- создание многоуровневой структуры процессов;
- использование предустановленных стандартных процессов;
- смена родительского процесса;
- детальное формирование и настройка операций процессов;
- формирование результатов деятельности для потребителей;
- формирование и связывание входов-выходов процессов и операций

Описание процессов

- формирование цели процесса;
- определение владельца / руководителя процесса;
- детализация / уточнение процесса, создание подпроцессов;
- формирование операций процесса;
- определение времени и периодичности выполнения операций;
- определение ответственных за операции;
- формирование регламента выполнения каждой операции;
- определение входов-выходов (формирование межпроцессных соглашений);
- согласование (обсуждение) входов-выходов каждой операции;
- прослеживаемость связи цепочек операций.

Проверка целостности процессов

- проверка корректности формирования / описания каждого процесса (подпроцесса) в отдельности;
- проверка целостности всех процессов компании;
- проверка корректности каждой операции процесса;
- выгрузка в Word результатов проверок.

Формирование и исполнение регламентов

- автоматическое создание регламента и выгрузка в формате Word для каждой должности;
- автоматическое создание регламента любого процесса, операции для всех или выбранных должностей;
- автоматическое создание регламента всех процессов компании;

- отображение на мониторе каждого сотрудника индивидуального списка регламентов к исполнению.

Формирование справочников

- сотрудники;
- поставщики и потребители;
- стандартные / типовые процессы;
- и др.

Расчет показателей

- загрузка должности;
- потребность в сотрудниках;
- общее время выполнения операций каждой должностью в месяц;
- количество процессов первого уровня;
- общее количество процессов;
- общее количество операций;
- и др.

ЧТО ПОЗВОЛЯЕТ СДЕЛАТЬ

✓ Найти операции, крадущие ресурсы

При проектировании процессов и операций в GRAIT Process быстро становится видна реальная картина в цепочках операций, которые уже работают в компании. Обнаруживаются дублирующие операции и целые цепочки операций, результаты которых никому не нужны.

✓ Понять, что хотят от конкретного процесса другие процессы

Система выстраивания процессов в GRAIT Process построена таким образом, что сразу видно, какие запросы, с какими характеристиками приходят в каждый процесс, и что действительно необходимо смежным операциям и процессам.

✓ Увидеть загрузку и вовлеченность каждого сотрудника

Система автоматически рассчитает Загрузку должности, Потребность в сотрудниках, Время выполнения операций и другие параметры. Вы сможете в один клик увидеть вовлеченность должности в различные процессы.

✓ Наладить документооборот

Система документов в GRAIT Process построена таким образом, что вы легко сможете поддерживать ее в актуальном состоянии. Все необходимые документы, регламенты для конкретной должности всегда будут на мониторе сотрудника. При изменении любой из его операций автоматически меняются и регламенты.

✓ Не допустить ошибок при построении процессов и операций

Внутренняя система проверок в GRAIT Process позволит уже на первых этапах проектирования процессов "как должно быть" ("to be") или описания



процессов "как есть" ("as is") увидеть в автоматическом режиме все обрывы цепочек операций, отсутствие связей в операциях и между ними, а также ошибки на уровне процессов.

✓ **Быстро вводить в должность**

Просто подключите нового сотрудника к его должности в GRAIT Process, и на своем мониторе он мгновенно увидит все, что необходимо для работы: процессы, в которых участвует, перечень операций, регламенты (процедуры, правила, документы) и другую информацию.

для кого

- Универсальная программа для компаний разных размеров с любой сферой деятельности, с любым объемом выручки / прибыли.
- Программа для руководителей всех уровней, которые хотят провести цифровую трансформацию своей деятельности и повысить прозрачность и эффективность в управлении бизнес-процессами.

СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ GRAIT PROCESS ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- распространяется в виде интернет-сервиса, специальные действия по установке на стороне пользователя не требуются;
- системные требования сервиса соответствуют системным требованиям современных браузеров;
- поддерживаются любые персональные компьютеры (ПК) и ноутбуки под управлением любой операционной системы, на котором установлен веб-браузер последней версии.